



Das **IT-Dienstleistungszentrum (IT-DLZ) des Freistaates Bayern** im Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung ist der zentrale IT-Dienstleister für die öffentliche Verwaltung in Bayern. Mit unserem Rechenzentrum halten wir die IT des Freistaats am Laufen und bringen sie weiter voran. Wenn Sie kurze Entscheidungswege und kollegiale Arbeit im Team zu schätzen wissen, gleichzeitig aber die Stabilität und Sicherheit einer Behörde bevorzugen, dann sind Sie bei uns richtig. Kommen Sie zu uns und arbeiten mit uns gemeinsam an spannenden Aufgaben. Der Arbeitsort ist in der St.-Martin-Straße 47 in 81541 München.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n

## IT Service Management Spezialist (w/m/d)

### Informationen zur Einstellung

<b>Einstellung:</b>	Nächstmöglich	<b>Bewerbungsfrist:</b>	18.09.2022
<b>Arbeitsort:</b>	München	<b>Vertragslaufzeit:</b>	Unbefristet
<b>Eingruppierung:</b>	Bis E11	<b>Besoldung:</b>	Bis A11

### Ihre Aufgaben

- Gestaltung und Weiterentwicklung des zentralen Hotlinebetriebs für das IT-DLZ
- Steuerung von externen Dienstleistern im Schul- und Verwaltungsbereich
- Definition, Umsetzung und Überwachung von KPIs für Monitoring und Reporting
- Mitarbeit bei der Konzeption, Modellierung und Weiterentwicklung eines ITSM-Systems als Grundlage für einen effizienten und modernen Hotline-Betrieb
- Erstellung von Projekt-, Inbetriebnahme- und Betriebsdokumentationen
- Konzeption, Planung und Durchführung von Know-how-Transfer
- Marktbeobachtung und Bewertung neuer Techniken
- Steuerung und enge Zusammenarbeit mit internen und externen IT-Betriebsgruppen

### Unser Angebot

- Ein **unbefristeter Arbeitsvertrag**, krisensicherer Arbeitsplatz
- Bezahlung nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) **bis Entgeltgruppe 11** (bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen) bzw. Besoldung **bis Besoldungsgruppe A11** BayBesG für Beamte/innen (w/m/d)
- Für Personen mit Bachelor-Abschluss besteht die **Möglichkeit der Übernahme in ein Beamtenverhältnis der 3. Qualifikationsebene**, je nach persönlicher Eignung, Leistung und Befähigung
- Gewährung eines **IT-Fachkräftegewinnungszuschlages für Beamtinnen/Beamte** (w/m/d) bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen (Art. 60a BayBesG) in Höhe von 400 € brutto monatlich, zunächst begrenzt für einen Zeitraum von fünf Jahren
- **30 Tage Urlaub** pro vollem Kalenderjahr, darüber hinaus sind der 24.12. und der 31.12. zusätzlich frei
- **Gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf** durch flexible Arbeitszeit, Gleitzeit, Familientage und Home-Office, Mehrarbeit kann durch Freizeit ausgeglichen werden

- 
- **Zusätzliche Betriebsrente** durch die Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder (VBL)
  - Vergünstigtes MVV- oder DB-Jobticket
  - Ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz in hellen, großzügigen Büroräumen
  - Umfassende Einarbeitung und breitgefächerte Fortbildungsmöglichkeiten
  - Gemeinsame Aktivitäten wie Sommer- und Winterbetriebsausflüge
  - Gesundheitsmanagement mit vielen Angeboten (Wöchentlich 30 Minuten Arbeitszeit geschenkt bei der Teilnahme an einem Gesundheitskurs)
  - Es besteht die Möglichkeit der Beantragung einer Staatsbedienstetenwohnung

## Ihr Profil

---

- Um die Entgeltgruppe 11 zu erhalten, benötigen Sie entweder ein erfolgreich **abgeschlossenes Studium (Dipl. FH oder Bachelor) im Studienfach Informatik** oder eines **vergleichbaren Studiengangs** und mehrjährige **Berufserfahrung im genannten Aufgabenbereich** oder
- Eine erfolgreich **abgeschlossene IT-Berufsausbildung z. B. als Fachinformatiker (w/m/d)** in Kombination mit **umfangreichen Fortbildungen in zwei weiteren IT-Fachgebieten** (z. B. in Programmierung, Betriebssystemadministration und Netzwerkadministration) und **mehrfähriger Berufserfahrung im genannten Aufgabenbereich**
- Grundlegende Kenntnisse über Datenbankprogrammierung, Betriebssysteme und Netzwerke
- Erfahrungen im IT-Servicemanagement, idealerweise ITIL-zertifiziert
- Grundlegendes Verständnis der in einem Rechenzentrum vorhandenen Betriebs- und Supportprozesse
- Grundlegendes Verständnis der in einem Rechenzentrum vorhandenen Betriebs- und Supportprozesse
- Erfahrung bei der Mitarbeit oder Leitung von IT-Projekten
- Bereitschaft, sich in neue Technologien und Aufgabenbereiche einzuarbeiten
- Sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikations- und Ausdrucksmöglichkeit in deutscher Sprache
- Ausgeprägte Teamfähigkeit, Sicheres Auftreten, Kreativität und Eigeninitiative
- Eigenverantwortliche sowie ziel- und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Organisationsfähigkeit, kunden- und serviceorientiertes Handeln

**Bachelor-Absolventen im Bereich Informatik sind bei uns sehr willkommen und starten mit Entgeltgruppe 10!**

## Hinweise zur Einstellung/Bewerbung

---

Die ausgeschriebene Stelle ist grundsätzlich teilzeitfähig. Die Bewerbung von Frauen wird begrüßt (Art. 7 Abs. 3 BayGIG). Auf Antrag beteiligen wir gerne unsere Gleichstellungsbeauftragte an den Vorstellungsgesprächen (§ 18 BayGIG). Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Grundsätzlich begrüßen wir Bewerbungen aller Interessierten, unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter oder Religion. Wichtig dabei ist nur Ihr Bekenntnis zur freiheitlichen demokratischen Grundordnung und Ihre Verfassungstreue.

Wenn Sie interessiert sind, freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

---

**Bewerben Sie sich bitte aus Datenschutzgründen ausschließlich online über unser E-Recruiting-Portal bei [interamt.de](https://interamt.de) unter der ID 833863 bis spätestens 18.09.2022. Bewerbungen werden bis dahin regelmäßig gesichtet.**

**Sie können sich zuerst bei Interamt [registrieren](#) oder hier [direkt online bewerben!](#)**

**Auskünfte zu fachlichen Fragen erhalten Sie von:**

bis 13.09.2022 Beckhaus Ralf, stv. Leiter Referat IT 22, Tel. 089/2119-2892

ab 14.09.2022 Zrenner Alexandra, Leiterin Referat IT 22, Tel. 089/2119-2348